

## 國中生人際關係團體之團體氣氛歷程研究

### 一、研究目的

團體氣氛是指在團體中普遍出現的互動方式與情緒，團體氣氛將影響成員的溝通模式與行為，並影響團體效能。麥肯吉（1983）發展出檢視的團體氣氛量表（group climate questionnaire, short-form），將團體氣氛分為參與、逃避和衝突，又鍾明勳、郭珀如、杜家興、張達人（2013）發現中文版的團體氣氛量表中同樣具有良好信效度，可廣泛運用在團體評估，並以此工具檢視團體運作狀況。

許多研究認為團體氣氛的改變反映團體的發展階段，團體氣氛隨時間而有所改變，大體而言，參與會隨團體次數累積而增加；衝突和逃避會在工作期達到最高，在結束階段降低（Kivighan, Jr. & Jauguet, 1990；引自謝麗紅，2017）。然而國內的團體大多礙於現實考量，往往只能進行 6 到 8 次。因此，研究者好奇在短期的團體諮商中，團體氣氛將會有何變化？又會反映出什麼樣的團體歷程？

### 二、研究設計

本研究之團體為結構化的認知行為取向成長團體，團體為期八次，每週進行 90 分鐘，並透過立意取樣，以 9 位具有人際困擾議題之國中生為研究對象。研究資料的收集分為量化的問卷資料，及質性的研究資料，以團體過程錄影、團體回饋單、團體氣氛量表、團體紀錄表等研究資料進行分析。

### 三、研究發現

統計團體氣氛量表於第一次、第五次、第八次的得分。參與分數分別為 3.6、5.2、4.6；衝突分數為 1.32、1.55、1；最後逃避分數為 3.63、3.47、3.16。其中唯有參與具稍微明顯之差異，第五次之參與分數最高，代表工作期時團體氣氛最為凝聚，後期則慢慢持平，落到中間的分數。衝突及逃避得分雖無明顯差異，但從質性資料能發現，團體前期成員大多害羞較少互動，團體前中期成員彼此間有明顯的衝突與逃避，包括暗地裡排擠某位成員、公開形成小團體、直接的言語攻擊等，可觀察到衝突與逃避在團體的工作期達到最高，直至團體中期某位成員的轉學而使得團體動力改變，團體成員重新接納彼此，並在團體中變得融洽。研究者討論量性資料與質性資料分析結果之差異的可能原因為：成員們因喜愛團體，為討好團體帶領者，填寫問卷時傾向給予較正向的回應。

### 四、研究結論

本研究欲探討於短期的團體諮商中，團體氣氛歷程之變化，從本研究中可發現，即便是短期團體諮商仍能觀察團體氣氛歷程的改變，然而在量化資料中卻無明顯差異，僅能從質性資料分析得之。綜合而論，短期的團體諮商亦能從

團體氣氛的改變而呈現不同的團體發展階段，但建議除了量性的問卷資料，應同時搭配質性的觀察紀錄等研究資料，兩者相輔相成可得較正確之結果。

關鍵字：團體氣氛量表、國中人際團體