

新手團體領導者團體焦點轉移之意圖分析研究

壹、研究目的和目標

領導者在帶領過程中為達團體目標，須適時將焦點在主題、活動或個人上轉移，而此涉及領導者意圖之改變(吳秀碧、洪雅鳳、羅家玲，2003；Jacobs, Masson, Harvil, & Schimmel, 2006/2018)。新手團體領導者由於帶領團體的經驗不足，對於團體焦點如何拿捏缺乏清晰的判斷，在領導團體的過程中，常常會執著於協助個別成員解決問題或過於關心個別成員的議題，而忽略其他成員的反應及催化成員之間彼此互動；又或者會因為擔心做出錯誤的選擇，將一個本來可能具有潛在價值的團體焦點轉移開來，降低了團體成員的獲益程度(張景然，2001；黃冠穎、李珮瑜、黃筱喬，2006；Stockton, R., Morran, D. K., & Nitza, A. G., 2000)。

綜覽目前國內以新手團體領導者及焦點轉換意圖為主題之研究，發現鮮少相關研究成果，故本研究目的在於探討：新手諮商師在帶領諮商團體時決定轉換焦點的情境與意圖，幫助新手團體領導者更清楚自己在團體中操作焦點轉移之行動，藉以提供新手團體領導者更多的覺察，並做為未來團體諮商訓練之參考。

貳、研究設計

本研究以人際歷程回憶的方法蒐集資料，領導者於團體結束後，藉由聽錄音檔的方式，填寫研究者自編之「領導者焦點轉移意圖自我檢核表」，紀錄焦點轉移之情境及當下意圖，而意圖則依據吳秀碧、洪雅鳳、羅家玲(2003)研究所歸類之 12 個主要意圖類別中的 37 個細類進行填寫。資料分析則以內容分析法將焦點轉移之情境進行分類，並以敘述性統計方式計數情境及意圖之資料。

本研究以非結構人際團體之七位領導者為研究對象，分析於團體過程中焦點轉換時之意圖，領導者皆為碩士班一年級學生，目前正在修習團體諮商研究之課程，團體共進行五次，每次皆有兩位領導者、五位成員。

參、研究初步發現

團體焦點隨著團體發展過程而有變化，本研究初步發現團體焦點的轉移以主題轉移至某位團體成員為焦點的頻率偏高，而新手團體領導者轉換焦點的意圖以催化團體歷程這類別最多，推測此結果與蒐集的資料係出自團體初期階段有關。另外，受訪者認為：透過填寫「領導者焦點轉移意圖自我檢核表」有助於提升其對焦點轉移意圖之覺察能力。

肆、結論：

新手領導者於團體初期轉移焦點的意圖係欲催化團體歷程，但焦點轉移多是從主題到個人，將焦點移至個人不利於團體初期成員間凝聚力的形成，未來能以如何使新手領導者有效催化團體作為訓練與研究的方向，而透過填

寫檢核表的過程，可以增加領導者於團體歷程中焦點轉移之覺察，為未來訓練之可參考的方式。

關鍵字：新手領導者、意圖、意圖焦點、團體諮商

參考文獻：

吳秀碧、洪雅鳳、羅家玲(2003)。團體諮商歷程中領導者意圖與聚焦之分析研究。中華輔導學報，13，117-150。

張景然(2001)。準團體諮商員的迷思與衍生的問題，諮商與輔導，185，2-7

黃冠穎、李珮瑜、黃筱喬(2006)。新手團體諮商員的省思－以一個自我成長團體為例，輔導季刊，42(2)，58-70

Jacobs, E. E., Masson, R. L., &Harvil, R. L., Schimmel, C. J. (2008). 團體諮商：策略與技巧（程小蘋、黃慧涵、劉安真、梁淑娟譯）。台北：五南。

Stockton, R., Morran, D. K., &Nitza, A. G. (2000). Processing group events: A conceptual map for leaders. *The Journal for Specialists in Group Work*, 25(4), 343 – 355.