

新手領導者知覺意圖與行動之落差經驗與調整歷程

摘要

在台灣團體諮商和動力相關課程也已蔚為各大輔導與諮商學系所或相關培育系所的既定課程（許育光，2012），帶領團體被視為新手諮商師在培訓過程中應該學習的重要專業能力之一。然而，對沒有任何帶領團體經驗的新手碩士層級領導者來說，帶領團體是一件具有壓力的事情。新手團體領導者在帶領團體過程中會經歷許多焦慮、壓力、專業知識不足的問題等易產生帶領上的挫敗經驗。Hill & O' Grady（1985）認為不論在個人諮商或是團體諮商，意圖是影響諮商歷程的關鍵因素。因此，新手領導者知覺意圖與行動是否一致，也是評估自身帶領團體表現的一種方式。若從學習的觀點，Zimmerman(1986)提出認知社會模式的自我調整學習理論，重點在了解學生是如何在其學習過程中逐漸精熟於課業學習活動，學習者會如何因應學習經驗和產生自我效能感。故本研究主要在探討新手領導者知覺意圖與行動落差經驗為何？以及新手領導者知覺落差經驗後，是如何調整自己的學習，以達到學習的目標？

本研究以質性資料分析，蒐集碩士班碩一生新手團體領導者帶領團體之經驗，蒐集兩次團體歷程資料，每一次團體皆進行約 90 分鐘，而每次皆有兩位協同領導者。共得四筆女性領導者的資料。透過自編的「領導者落差經驗與自我調整紀錄表」作為研究工具，其中包含「領導者的意圖、領導者知覺到的落差經驗、領導者對於落差經驗的歸因，以及領導者的反思與學習上的調整」這四大重點，並透過領導者填寫紀錄表與訪談領導者來進行資料蒐集，將資料依據 Zimmerman（1986）模式編碼整理出「自我回映時相」的項目類別有：1.領導者對自己的能力歸因。2.領導者正向自我評價自我。3.與提出自我調適的策略以形成下一階段帶領時的練習目標等。最後，領導者需要：1.透過觀摩他人。2.加強團體進行中的後設思考。3.精準同理團體成員。4.洞悉與描述團體動力等面向，以改善領導者自身在團體中所發生的意圖與行動落差經驗。

關鍵字：新手領導者、自我調整學習理論、意圖落差