

新手領導者運用「此時此地」技巧的知覺與影響

壹、研究目的和研究問題：

新手領導者在經驗與信心不足的情況下，帶領團體時可能面臨自覺無法勝任技巧的使用、處理特殊情境等困境，而感到挫敗與自我懷疑等（施香如，2010；許育光，2012），在所有技巧中，研究者對「此時此地」的運用最感好奇與困難。Yalom 主張在團體中運用「此時此地」可協助團體成員將團體正在發生的立即事件作為焦點，使團體更有活力，成員更投入於團體並從中獲益（方紫薇、馬宗潔，2001；吳秀碧，2017）。研究者欲了解新手領導者如何熟悉「此時此地」並讓它於團體中發揮作用，是以研究目標如下：

1. 探討新手領導者使用「此時此地」時之考量因素。
2. 探討新手領導者使用「此時此地」時，影響成員自我揭露的面向。

貳、研究方法：

本研究以「現象學研究」典範進行探究，邀請領導者在團體結束兩天內，運用團體錄影為輔助，以人際回憶歷程模式（Interpersonal Process Recall, IPR）回溯團體當下的介入意圖並填寫質性問卷。問卷內容修改自洪雅鳳（2008）的研究工具「團體領導者介入意圖與工作自我檢核表」。內容包含「當下事實簡述」、「介入行為」、「運用此時此地之考量因素」、「觀察介入後成員自我揭露之狀況」。

本研究採立意取樣，選取目前正在修習輔導與諮商學系碩士班一年級團體諮商研究課程之十五位同學為對象，選用「人際敏感度團體」之同儕團體為素材。

參、研究發現：

- 一、運用此時此地的考量因素：包含 1.「成員準備度」：如成員對接受回饋之準備度、在團體中的自在程度；2.「團體發展階段」：團體凝聚力與信任程度；3.「欲達成之目的為何」：領導者可能期望達到促進團體凝聚力、擴展成員觀點、增強自我開放等目的。
- 二、影響成員自我揭露的面向：研究結果發現，在團體中自我揭露面向包含「橫向自我揭露」、「垂直自我揭露」與對當下表述再澄清。因團體進行仍於前期階段，運用此時此地之目的以促進團體凝聚力為主，故多出現橫向自我揭露，後續待團體持續進行與進一步資料收集。

肆、結論與建議：

研究發現，新手領導者不易立即意識到其考量因素與影響，建議進行教育訓練及督導時，應深化新手領導者對領導技巧之意圖、考量因素與影響之覺察，並以鼓勵、同儕督導及討論、啟發的方式取代評價，減少其表現焦慮，提升團體帶領之自我效能感。

關鍵字：新手領導者、此時此地、自我揭露