

實習諮商心理師帶領治療性社區人際團體之挑戰與因應

張容瑱¹ 陳禹馨² 江依潔³

¹國立嘉義大學輔導與諮商學系

²國立暨南國際大學諮商心理與人力資源發展學系輔導與諮商碩士班

³衛生福利部草屯療養院



一、研究目的和目標

本研究旨在探討實習諮商心理師在帶領藥、酒癮治療性社區人際團體以及方案設計上的省思與建議。透過帶領為期十二次的團體，針對歷程所發生的困境與挑戰來做反思，透過分析自身帶領經驗與成員回饋，期盼能提供帶領治療性社區團體面臨挑戰時，可以參考的因應策略。

二、研究設計

本研究之研究者即團體帶領者，團體每次50分鐘，每周一次，共12週。採結構式、成長性、半開放性，成員為治療性社區中十七位男性居民。資料蒐集以成員填寫之團體氛圍問卷、團體目標問卷、團體後訪談、觀察員紀錄，及兩位帶領者的討論與分析。

三、研究發現

1. 團體動力難流動

由於成員多為非自願個案，對團體參與動機不高。且因成員皆為男性，團體中較難袒露內心真實想法。在實習心理師經驗不足時，易陷入沉悶氣氛，導致團體動力難以流動。帶領者透過活動設計，將成員感興趣的主題內容納入團體方案，成員回饋，初期可以由帶領者多邀請成員分享，逐漸能帶起成員間的動力。

2. 團體外事件影響

治療性社區中，成員們整日相處，生活狀態、重大事件皆對團體產生影響。帶領者可透過了解居民近況，事先設想並留意團體動力，以立即性反映出團體狀態，如：異常安靜或疲累表情，可提出與成員討論並予以接納。

3. 性議題浮現

團體中青少年比例高，在發展階段及次文化下，分享內容易與性議題連結。實習諮商師在初次面對團體中的性議題時，經常下意識地迴避、略過，然而若能正視性議題，直接、認真地討論並予以設限，成員反而更能自在地表達。

4. 成癮者需大量刺激

成癮者腦部因受物質影響，注意力集中較難維持，對於靜態討論易分心，故帶領者在團體方案中，可先以與主題相關，有趣、活潑的暖身活動吸引其注意，再帶入後續討論及分享，更能使成員產生共鳴。

四、結論

研究者發現若有機會事先訪談或從生活相處建立關係，設計的團體方案可能較符合居民需求。透過觀察居民反應、保持彈性調整內容，在團體後的訪談中，有多位居民回饋透過團體更了解自身特質、更認識其他居民不同面向，以及會思考跟家人之間的關係。雖然帶領過程中有挫折，但居民給予肯定與鼓勵，以及真實的回饋，提供了豐富寶貴的經驗。

關鍵字：治療性社區、人際團體、實習諮商心理師