

癌症治療醫事人員同儕支持團體之研究

張群

國立暨南國際大學

輔導與諮商研究所/研究生

蔡庭瑀

國立暨南國際大學

輔導與諮商研究所/研究生

一、研究目的和目標

本研究旨在探討透過同儕支持團體的設計，改善癌症治療醫事人員之工作壓力的程度。隨著醫療技術及觀念的進步，癌症治療的方式也不斷的求新求變，為了提供更全面的醫療服務，變向增加了醫事人員工作的難度。

多年來的研究均提醒醫療場域重視醫事人員的工作情緒對於工作壓力調適的關聯性，文獻指出護理人員最常使用「互相分享工作心得」、「發現自己工作的意義」、「在職教育」、「同儕支持團體」及「關懷病患」方式調適壓力。考量「情感支持」、「同儕經驗討論、分享」、「個人反思」等條件均能透過同儕支持團體獲得。因此，本團體採用支持性團體方式進行，並且以敘事治療治療理論為主架構設計團體方案，以探究同儕支持團體對癌症治療醫事人員工作壓力之改善程度。

二、研究設計

本研究由研究者擔任團體帶領者，進行為期六週，每週兩小時的團體，團體性質為結構化、封閉式和支持性。並且與在地醫院社工室合作，邀請癌症治療相關醫事人員參與，其成員主要為腫瘤個管師、腫瘤科護理師、腫瘤放射師。而本研究採用觀察員回饋、護理工作壓力量表（團體前後施測共兩次）、團體過程問卷和團體氛圍問卷等四種方式進行團體成效評估，進而分析癌症治療醫事人員參與團體前後之工作壓力的改善程度。

三、研究發現

本研究透過觀察員回饋、護理工作壓力量表前後測、團體過程問卷和團體氛圍量表等四個向度進行評估發現：

1. 透過團體進行，較穩定出席之成員其工作壓力有顯著改善，而間斷出席之成員其工作壓力則無顯著改善。
2. 成員間的理解增加，有助於成員彼此貼近，增加成員相互分擔工作壓力的意願，以及展現負向情緒的接納與理解，形成同儕支持。
3. 當團體分享之工作壓力涉及客觀事實時，成員較難調適無望感。
4. 透過團體進行，有助於成員間經驗、意見交流和提供反思機會。

四、結論

本研究團體僅部分成員獲得工作壓力改善，主因為成員於團體的投入及開放程度不同，敘事治療的團體活動對於成員情緒暴露的催化是快速的，需要帶領者謹慎地評估團體動力，及必要時具有主導性地帶領，成員方能安全且合適的經驗團體內的情緒抒發、反思與調適；另基於同儕團體，成員易陷入相同的系統性議題，建議帶領者適時提供賦能及增加倡議的可能性。以上依據本研究成果和經驗提出相關建議，以供未來醫護相關同儕支持團體之實務工作者參考。

關鍵字：同儕支持團體、癌症治療醫事人員、工作壓力