

國小中年級學童社交技巧團體帶領經驗之探究

黃春萍 國立臺中教育大學諮商與應用心理學系碩士班

摘要

本研究旨在探討6位國小中年級學生參與8週社交技巧團體過程之狀態，透過解析團體帶領者的觀察紀錄與團體動力，探討未來在協助具人際困擾之國小學童時可如何提升成員在團體中之學習成效，增加人際能力。

關鍵詞：國小學童、社交技巧、人際團體。

研究動機與目的

Erickson 認為若學童期發展順利，可獲得個人能力之成就感，使其順利進入青春期，因此良好的同儕關係是國小學童重要發展基礎。人際技巧是經由社會學習的能力，若運用得當，則有助於獲得他人社會增強及社會接納。因此研究者希望透過社交技巧團體協助國小學童學習合宜的人際互動技巧，以適當方式進行正向互動，同時鼓勵成員設定人際目標並在團體中練習執行。

研究方法

- 團體參與者：6位中年級學童，轉介主訴為人際困擾，4位以外向性侵擾為主，另2位為內向性問題。
- 團體設計：結合行為治療與社交技巧訓練方案為活動基礎，為8週結構性封閉式團體，每次50分鐘。
- 團體目標：提升成員正向人際互動，包含合作、協調，降低衝突。
- 評量工具：每次團體歷程紀錄。

研究發現

1. 衝突模式：初期以沉默迴避，轉換期轉為直接口角與不配合活動，在帶領者的同理及協助表達感受，能降低情緒調適時間。
2. 指出行為之正向意圖，示範合宜表達，有利於正向團體動力形成。
3. 對於團體氛圍的立即性回饋與討論後，回歸團體規範與目的，有助於重新聚焦。
4. 藉由設計活動使成員發掘自我優勢，並培養相互讚賞，使得成員在團體中的改變同時受到同儕讚賞與認同，因而強化人際改變，得以延續。
5. 團體前的等待時間有助於成員與帶領者的關係建立，成員後續多能為此提早抵達。

結論與建議

透過前期建立的溝通模式，使得成員願意協商討論與妥協，包含輪流、猜拳決定、投票、優劣勢分析等，當成員能運用於協商的技巧越多，衝突的機會越少。團體在於提供互動體驗與成員間的回饋，用以提升成員覺察個人人際模式，學習自我調整，因此活動不宜過多而降低討論時間。